

電話機の自動音声機能の導入について

本会の代表電話番号である「083-925-2003」へのお問い合わせにつきまして、令和6年11月16日から、自動音声ガイダンスによるご案内に変更いたします。

各直通電話番号は従来どおりご利用いただけますが、通話を録音する場合がありますので、その際は、音声録音に係るメッセージの後に担当者にお繋ぎいたします。

また、当機能の導入に併せて、業務時間（平日の8時30分～12時、13時～17時15分）以外の時間にご連絡いただいた際には、原則として、業務時間外案内メッセージによる応答となります。

関係者の皆さまにはご迷惑をおかけいたしますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

令和6年11月16日

山口県国民健康保険団体連合会